

QCM Conseiller ANPE 2004

Q1 : En quelle année fut voté la loi sur le repos hebdo du dimanche ?

- 1900
- 1906
- 1915
- 1920

Q2: La mise en rapport d'un resultat avec les moyen employé pour l'obtenir permet de mesurer :

- La compétence
- La qualité
- l'efficacité

Q3 : En quelle année a eu lieu la signature du traité de Maastricht?

- 92
- 93
- 94
- 95

Q4 : La théorie de Maslow est fondée sur une échelle de 5 niveaux de besoin fondamentaux

- vrai
- faux

Q5 : Ou sont les nouveaux pays industrialisés

- Amérique du sud
- Europe de L'Est
- Sud Est asiatique

Q6 : En france : chantier naval, industrie textile, sont des secteurs...

- En essor
- En difficulté
- Disparus

Q7: celui qui délègue s'appelle :

- Déléquant
- délégataire
- délégué.

Q8 : Rhone-Poulenc vous fait penser à :

- l'agro alimentaire
- l'aéronotique,
- l'aerospacial
- La chimie

Q9 : trouvez l'intrus

- autocollant
- autodrome
- autodiscipline

Q10 : La grande distribution française s'est développée dans les années

- 50
- 60
- 70

Q11 : La socio technique, théorie de l'organisation des entreprises conçoit l'organisation des entreprises comme un système d'interactions entre deux sous systemes :

- vrai
- faux

Q12 : le rachat de 10 à 50% d'une entreprise par une autres c'est:

- une prise de participation
- Une absorbtion
- une fusion

Q13 : Trouvez l'intrus :

- PME
- Secteur
- Branche

Q14 : Qu'est qu'un audit :

- une transaction
- une prise de participation
- Une vérification
- une prise de contrôle.

Q15 : de quel type de commerce relève une entreprise commerciale qui réalise elle même la fonction de grossiste et de

détaillant :
le commerce indépendant
le commerce associé
" " intégré
" " international

Q16 la riche produite d'un pays divisé par le nombre de nationaux c'est
le PIB
PNB
PAC

Q17 de qd date la naissance des grands magasins en france:
milieu 19e siècle
début 20e
milieu 20e

Q18 : comment s'appelle le principal indice boursier à New York:
B52
Dow Jones
CAC 40.

Q19 : le Dumping est une pratique commerciale consistant à vendre un produit à un prix inférieur à son coût de production :
vrai
faux

Q20 : trouvez l'intrus :
PME
Grande entreprise
groupe
filiale

Q 21 : dans une entreprise pratiquer le coaching consiste à :
Mettre en oeuvre une méthode de relaxation et de dévouement pour faire diminuer le stress à des personnes à fortes responsabilités.
Mettre en place un logiciel d'aide à la gestion de carrière.
Accompagner une personne à partir de ses besoins professionnels pour développer son potentiel et son savoir faire.

Q22 : selon la matrice d'analyse stratégique proposée par le cabinet de conseil BCG, les activités nommées "vache à Lait" caractérisent :

Les activités à forte croissance et dans lesquelles l'entreprise détient une forte part de marché.

Les activités arrivées à maturité qui n'offre plus beaucoup de perspectives de croissance mais dont les fortes parts de marché et dont les équipements amortis permettent de générer d'importantes liquidités.

Les activités à fortes perspectives de croissance mais sur lesquelles l'entreprise est faiblement positionnée et donc peu compétitive.

Les activités sans avenir et ne générant pas ou peu de liquidités.

Q23: Partie de l'organisation d'une entreprise qui procure aux opérationnels les biens les services et les infos nécessaires à leurs activités :
Le sommet stratégique
la ligne hiérarchique
l'unité fonctionnelle de support logistique
Le centre opérationnel

Q24 : laquelle de ces concentrations désigne un rassemblement d'entreprises dans le même produit :
verticale
horizontale
parallèle.

Q25 : la formation donne droit à une augmentation ou un changement de qualification :
vrai
faux

Q26 : sous l'autorité de quel premier ministre, le gouvernement supprima-t-il l'autorisation administrative de licenciement :
Fabius
Juppé
Rocard
Chirac

Q27 : quelle est la lettre qui termine la série suivante : AJSXO ?

A
F
S

Q28 : Qu'est ce qu'un syndicat de communes:
une collectivité territoriale
un établissement public
un groupement politique

Q29 : quelle est la durée d'une législature :
5 ans
6 ans
7 ans
8 ans

Q30 : action qui simplifie la répartition des but d'une entreprise ou des but d'un service qui peuvent être assignés à différents individus et mesurés en fonction des performances obtenues :
décentralisation
gestion par objectifs
adhocratie.

Q31 quand une loi entre t elle en application :
après son adoption par le parlement
après sa promulgation
après sa publication au journal officiel.

Q32 En gestion de production, l'impartition se caractérise notamment par la sous traitance:
Vrai
faux

Q33 : quelle est la durée du mandats des parlementaires europeen :
3ans
4ans
5 ans
6 ans

Q34 : trouvez l'intrus :
"juste à temps"
flux tiré
flux poussé
flux tendu

Q35 : a quel pourcentage de l'effectif total des salariés, à tps plein ou partiel une entreprise comptant u moins 20 salariés est elle tenue d'employer des travailleurs handicapés:
2%
3%
6%
10%

Q36 : quel mot complete la série suivante: ressasser, elle, rotor ???
serres
adorer
casser
rester

37 : Une convention collective est fixée librement, elle est signée pour une durée maximale de
1 an
5 ans
10 ans

38 : Indicateur permettant d'apprécier l'aptitude de l'entreprise à générer un surplus monétaire, indépendamment des modalités de financement :
Marge commerciale
Exedents brut d'exploitation
Capacité d'autofinancement
Résultat net

39 : En 1979, le systeme monétaire europeen met en place une unité de compte europeenne, il s'agit de :
le bancor
le ducat
l'euro
l'ecu

40 : la démarche inductive, methode d'analyse du systeme réel, repose sur un raisonnement qui va des loies et des principes posées comme hypothèses, aux faits d'expérience :

vrai
faux

Q41 : la taxe professionnelle est un impôt
local
régional
d'état
international

42 : La Compta générale a pour mission d'enregistrer les faits susceptibles de la situation patrimoniale de l'entreprise et de produire des documents de synthèse
vrai
faux

43 : Parmi ces mots éponymes, trouver l'intrus :
Macadam
boycott
sandwich
fripouille

(j'avoue que cette question m'a laissée très perplexe...)

44 : le taux de chômage indique le nombre de sans emploi :
en pourcentage de l'ensemble de la population active
" " " " " " en âge de travailler
" " " " " " de la population

45 : quel facteur essentiel atteste une croissance économique dans un pays :
l'augmentation de la masse financière en circulation
" " " l'augmentation économique comme le PIB ou PNB
" " " des importations
l'augmentation de la productivité

46 : parmi ces éléments, lequel ne peut que faciliter la prise de parole ou la participation d'un individu lors d'une réunion:
la peur du groupe
le conformisme
la résistance au changement du groupe
le leadership

47 : qu'appelle-t-on un état de droit :
Un état dont les autorités sont élues
" " " " " " soumise à des contrôles et au respect des lois.
un état dont les autorités sont mises en place suite à une révolution
Un état dont les autorités ont une formation de juriste

PAGE 9

48 : RORSCHACH, ROSENZWEIG, TAT désignent
des modèles de l'organisation du travail
des tests de personnalité
des méthodes de conduite d'entretien
des outils d'évaluation de compétences

49 : un de ces pays n'a pas de frontières communes avec la France :
Allemagne
Brésil
Portugal
Belgique

50 : situation dans laquelle un groupe composé de professionnels, aidé par un animateur, opère un retour réflexif et réfléchissant sur des situations professionnelles effectivement vécues :
Psychothérapie
Groupe métier
Analyse psychologique
Analyse des pratiques.

51 : laquelle de ces expressions est correcte :
la patience qu'il a fallu
la patience qu'il a fallu
la patience qu'il a fallu

52 : Outil d'analyse graphique permettant de classer les causes possibles ou probables d'un effet étudié :

le diagramme de Gant
le QQQQCP
Le diagramme d'Ishikawa

53 : de quand date la déclaration du droit de l'homme et du citoyen ?
1715
1789
1791
1936

54 : on a retranché 52 d'un nombre avant de le diviser par 2 et d'ajouter 16 pour obtenir 74. quel est le nombre de départ :
146
158
168

55 : trouver l'intrus :
communes
canton
département
territoire d'outre mer

56 : Théories de la motivation qui s'appuient sur le principe de l'équilibre entre la contribution et la rétribution :
théorie de l'équité
théorie cognitives
théorie des besoins

57 : comment a été surnommée par Fourier la période entre 1945 et 1973
les années folles
les années rock
les Trentes glorieuses
welfare state

58 : à quelle réflexion sur le fonctionnement des entreprises est dû le nom de Frederick Herzberg
la classification fonctionnelle
le modèle bureaucratique
la théorie de la décision
le mouvement d'élargissement et d'enrichissement des tâches

59 : quelle définition correspond à la stagflation :
expansion économique et valorisation de la recherche
standardisation de la production et baisse générale des prix
stagnation de l'activité économique et inflation des prix

60 : le contexte d'un projet c'est :
le résultat attendu
les éléments qui composent l'environnement du projet
les modalités d'action
la composition de l'équipe

61 : depuis 2 siècles la population française a
stagner
doublé
triplé
quadruplé

62 : L'un des facteurs clés du succès d'un projet c'est :
une bonne couverture d'assurance
une analyse et une gestion pertinente des risques
le transfert des risques

63 : Un seul nom est féminin, lequel :
emblème
ébène
augure
élytre

64 : laquelle de ces propositions vérifie les trois hypothèses : 5-17-13 a deux éléments bien placés ; 5-13-20 a un élément bien placé ; 17-11-2 a deux éléments mal placés :
5-13-20
5-11-17
5-17-11
17-13-20

65 : Le knowledge management désigne
une théorie de l'organisation

une gestion par l'entreprise des savoirs utilisés en son sein
un dispositif d'apprentissage

66 : dans le cycle classique de résolution de problème, la première étape consiste à déterminer la nature de la solution à mettre en œuvre :

vrai
faux

67 : accordez les termes dans les deux phrases suivantes : "la loi contient des principes..... les relations. Des gens bien.....la dénigrent.

réglissant-pensant
régissants pensants
regissants-pensant
regissant-pensants

68 : Hiérarchisation des postes de travail et des individus en fonction de la division du travail existant et aboutissant à les ordonner sur une échelle de rémunération :

évaluation
ordonnancement
classification
qualification

69 : quel premier ministre a été nommé en 1997

Juppé
Balladur
Rocard
Jospin

70 : au cours d'un entretien rebondir signifie :

couper la parole
utiliser les propos de l'interlocuteur pour avancer une idée nouvelle ou compléter les propos initiaux
recentrer
conclure

71 : quelle loi a été promulguée le 29/07/1998 :

approbation du traité d'Amsterdam
lutte contre l'exclusion
modification du temps de travail
Approbation du traité de Maastricht

72 : quel type de formulation permet de rendre compte des faits précis :

Formulation descriptive
" " conceptuelle
" " imaginaire

73 : 5 personnes sont assises à une table ronde : Joël à sa droite et Marine immédiatement à sa gauche. Carole à sa gauche. Où est Paul ?

A la droite de Marine
entre Carole et Marine
il a Carol à sa droite.

74 : En 1997, l'âge de Marie était égale à la somme des chiffres de son année de naissance. Quel âge avait Marie en 2000 :

23
25
27
19

75 : Un élève obtient 3 notes sur 20, 15 coef 2, 10 coefficient 3, 3 coef 4. Sachant que la quatrième note sur 20 a un coef 2, combien doit-il avoir pour avoir la moyenne :

18
9
19

76 : D'après Piaget, l'équilibration rassemble deux processus fondamentaux, distincts mais fondamentalement indissociables : "l'assimilation" et "l'accommodation" :

vrai
faux

77 : En analyse stratégique on appelle celui qui participe à une action et qui a des intérêts communs pour cette action :

un sujet
un acteur
un collaborateur
un médiateur

78 : la somme de $109 - 98 + 77 + ? + 2 - 1 =$

76

87
101
88

79 : Une des proposition suivante comporte une faute. Laquelle:
Il y aura vingt-deux invités
Cet objet m'a coûté cent vingt euros
Ils étaient cent quatre-vingt

80 : Re présentation de l'ensemble des activités d'un projet qui prend en compte la durée maximale possible :
chemin critique
diagramme d'ishikawa
cahier des charges
organigramme.

81 : Etude des petits groupes et des interactions entre les individus et les groupes :
Systemique
ergonomique
psychologie sociale

82 : Quelle était approximativement la part des emplois temporaires en france en 2003
5%
10%
15%
20%

83 : selon la loi, tous les commerces qui emploient des salariés sont tenus de fermer le dimanche.
vrai
faux

84 : Approche de l'individu qui détaille le fonctionnement psychique en observant les processus de production des pensées et des réactions :
approche comportementaliste
approche systemique
approche cognitive
approche analytique

85 : quel est parmi les éléments suivants celui qui est le moins adapté à une formation-action :
la conférence
la coaching
l'apprentissage par équipe

86 : en juillet 2003, d'après l'insee (définition BIT), le nombre de chomeur était de :
2 615 000
3 069 000
3 515 000

87 : les test 360° permettent de comparer la perception que l'on a de soi même avec celle que les autres ont :
vrai
faux

88 capacité d'un individu à se mettre à la place des autres :
empathie
sympathie
aphasie
synchronisation

89 : le team building est un outil d'évaluation des compétence
vrai
faux

90 : procédé qui consiste pour un individu, à recevoir des avis de la part des personnes qui ont observer ses réactions :
mise en situation
autodiagnostique
feed back
effet boomerang

91 : appellation du service commercial qui assure la liaison entre la production, la vente et l'expédition aux clients :
force de vente
marketing
administration des ventes

92 : peut on dire que la parti gauche du bilan (actif), permet à une entreprise de répondre à la question : "qu'a t on fait de l'argent?" :
oui

non

Pour désigner l'autorité institutionnelle, on utilise aussi le terme de :

autorité sapientale

" " personnelle

" " hiérarchique

94 : le plein emploi désigne :

le travail à tps plein

les secteurs qui recrutent

un très faible taux de chômage

95 : la notion de formation continue s'oppose à celle de :

formation en alternance

formation action

formation sur site

formation initiale

96 : situation standardisée dans laquelle un sujet est invité à interpréter une image ou imaginer une situation :

test psychométrique

test projectif

test de connaissance

test imaginaire

97 : les méthodes dites de "découverte" consiste à mettre un groupe aux prises avec des difficultés dont il doit trouver seul l'information relevant de la solution :

vrai

faux

98 : le concassage est une méthode d'animation de groupe de résolution de problème et de conflit qui consiste dans un premier temps à formuler clairement ce qui est fait ou ce qui se passe dans l'organisation par rapport à la situation conflictuelle :

vrai

faux

99 : le capital de temps de formation a été créé en :

1993

1995

1997

1997

100 : la canalisation des propos d'un interlocuteur a pour objet de les diriger dans le sens voulu :

vrai

faux

101 : qu'est ce qui ne relève pas de l'animation de réunion :

la régulation

la contractualisation

la ratification

la gestion des conflits.

102 : en management, le style persuasif caractérise un comportement managérial centré sur l'explication, la réponse aux questions et la motivation :

vrai

faux