

1. Lequel de ces éléments ne fait pas partie du fonds de commerce ?

- A. Les locaux
- B. La clientèle
- C. Le nom commercial
- D. Le droit au bail

Fonds de commerce

Ensemble constitué des biens mobiliers, corporels et incorporels, qu'un commerçant, qu'il soit personne physique ou personne morale, affecte à une activité commerciale.

Il comprend notamment, au titre des éléments corporels, le mobilier commercial, le matériel, l'outillage servant à l'exploitation du fonds, les marchandises et, au titre des éléments incorporels, l'enseigne, le nom commercial, la clientèle et l'achalandage (ces deux termes recouvrant en pratique la même réalité), les droits de propriété industrielle, littéraire ou artistique attachés à l'activité.

Le fonds de commerce ne comprend pas les immeubles (par nature ou par destination) ni les dettes, disponibilités, créances, contrats et documents comptables.

Le fonds de commerce peut être exploité par son propriétaire ou mis en location gérance. Il peut être cédé ou apporté en société.

2. Laquelle de ces sociétés n'est pas une société de capitaux ?

- A. Société par Actions Simplifiée (SAS)
- B. Société anonyme (SA) +
- C. Société en Nom Collectif (SNC)
- D. Société A Responsabilité Limitée (SARL)

Avant de créer une société, il faut savoir qu'il en existe deux types : les sociétés de personnes et les sociétés de capitaux. Les sociétés de personnes sont appelées ainsi car elles sont, " au moins en théorie, " marquées par la personnalité de leurs associés. Entrent dans cette catégorie, en matière commerciale, les sociétés en nom collectif (SNC) et les sociétés en commandite simple (SCS).

Créer seul

- L'entreprise individuelle est une entreprise dont la création et la direction résultent de la volonté de l'entrepreneur qui décide d'affecter une partie de ses biens personnels à son activité.

- L'EURL est une forme de société unipersonnelle.

- La SASU est une forme de société unipersonnelle.

Créer à plusieurs

Associer les moyens, les compétences pour augmenter les chances de réussite et se constituer ainsi en Société : les types de sociétés possibles sont nombreux.

Les plus courantes sont les :

- SNC (Société en Nom Collectif),
- SARL (Société à Responsabilité Limitée),
- SA (Société Anonyme),
- SAS (Société par Actions Simplifiée).

3. Une entreprise citoyenne a, au delà de son rôle économique, des responsabilités (chercher l'intrus):

- A. sociales
- B. écologiques
- C. humanitaires
- D. de profit

Entre le secteur marchand et les entreprises et services publics, un vaste domaine, connu sous le nom d'économie sociale et solidaire, regroupe des milliers d'organisations à but non lucratif : associations, coopératives, mutuelles et fondations. Elles représentent 10% de l'emploi total en Europe, et c'est en leur sein que sont menées des expériences innovantes qui, mieux valorisées par les intéressés, pourraient faire école. Or ce secteur commence à revendiquer une rupture avec les dogmes libéraux : on peut entreprendre sans être mu par la seule logique du profit.

4. L'impôt sur les sociétés est calculé sur la base :

- A. Du chiffre d'affaires
- B. Du bénéfice net
- C. De la TVA payée au titre des dépenses
- D. Des dividendes versés aux actionnaires

Environ le tiers des entreprises françaises relève de l'impôt sur les sociétés. Cet impôt concerne de plein droit les sociétés de capitaux ainsi que certaines associations et des organismes publics.

A la différence de l'impôt sur le revenu, l'impôt sur les sociétés (IS) n'est pas dû par les associés, mais directement par la société, qui constitue une personne morale indépendante.

Contrairement à d'autres impôts, l'IS dû sur les bénéfices n'est pas calculé par l'administration : aucun avis d'imposition n'est adressé à votre société.

Vous devez donc calculer et payer spontanément votre IS. Le paiement est réparti sur l'année. Il s'effectue à l'aide de relevés d'acompte (n°2571) et d'un relevé de solde (n°2572) déposés à la recette des impôts du lieu de dépôt de la déclaration de résultats.

Versement de 4 acomptes

Au cours de chacun de vos exercices, vous devez verser 4 acomptes payables au plus tard les 15 mars, 15 juin, 15 septembre et 15 décembre de chaque année.

Chaque acompte, égal au 1/4 de l'IS payé sur les bénéfices de l'exercice précédent, est calculé sur le relevé d'acompte. Lorsque l'exercice servant de référence au calcul des acomptes est inférieur ou supérieur à 12 mois, les acomptes sont calculés sur la base de bénéfices rapportés à une période de 12 mois.

Si votre société est nouvellement créée, vous êtes dispensé de tout versement d'acompte au cours de votre premier exercice d'activité.

5. Pierre était classé à la fois 15ème meilleur et 15ème plus mauvais joueur d'un tournoi de tennis. Combien de participants le tournoi a-t-il compté ?

- A. 15
- B. 29
- C. 30
- D. 31

6. L'élargissement des tâches signifie ...

- A. La revalorisation financière pour un salarié qui aurait accompli correctement sa tâche
- B. l'organisation de temps de coordination au sein des équipes de travail
- C. l'introduction de plus de polyvalence

L'élargissement des tâches consiste à introduire plus de variété dans un travail répétitif de cycle court. On regroupe alors plusieurs tâches élémentaires qui forment un tout.

La répétitivité diminue car le temps du cycle s'allonge (cycle d'une demi-heure au lieu de trois minutes, par exemple).

7. Qu'est ce que l'affacturage ?

- A. Une technique qui permet l'annulation de factures indûment émises
- B. La possibilité juridique de contester une facture
- C. Le fait d'émettre une facture avant la réalisation des prestations qui lui sont liées
- D. Le transfert de créances commerciales de leur titulaires à un organisme qui se charge du recouvrement de ces créances et en garantit le paiement

Prestations comprises dans un contrat d'affacturage :

Le factor rend trois types de services :

- La prévention du risque et la garantie contre les impayés, en assurant en cas d'insolvabilité l'indemnisation jusqu'à 100% des créances cédées et garanties. Dans la délivrance des agréments, la société d'affacturage fournit aussi en amont à ses cédants, une information commerciale sur ses clients leur permettant de sélectionner les bons partenaires commerciaux.
- La gestion du poste clients : de l'enregistrement à l'encaissement des factures : le factor se charge de relancer les débiteurs et gère les règlements de ces derniers (effets, chèques, ...). Il entame les procédures pré contentieuses et contentieuses si nécessaire pour les débiteurs agréés. Il évite ainsi à l'entreprise de se munir d'un back-office important, d'investir dans des charges fixes et dans des outils informatiques coûteux, et vite obsolètes. Les entreprises, alors dégagées de ces contraintes administratives, peuvent se recentrer sur leur métier.
- Les factors proposent un financement immédiat des créances, permettant de transformer une trésorerie potentielle et différée en une trésorerie réelle et disponible. Il faut également noter que les factors fixent les plafonds de financement en fonction de la qualité des clients de l'entreprise (par les agréments) et non de la situation financière de cette dernière.

8. Le Juste à Temps est une méthode de gestion :

- A. Des ressources humaines
- B. De la trésorerie
- C. De la production
- D. De l'image de l'entreprise

Le Juste à temps Gestion de production en flux tendus

9. Pour un professionnel du marketing, un panel est :

- A. Une gamme de produits
- B. Un outil de P.L.V. (Publicité Sur le Lieu de Vente)
- C. Un tableau de bord permettant d'analyser l'impact des actions de communication sur la vente des produits
- D. Un échantillon

10. Le travail posté fait référence ...

- A. Au travail dans un organisme ou une entreprise de traitement ou de colis
- B. Au travail en 2X8 ou en 3X8
- C. Au télétravail
- D. Aux situations de travail définies dans des fiches de poste

Pour des raisons techniques ou économiques, le travail en équipes successives (ou travail posté) peut-être continu.

Le travail posté continu s'organise de la manière suivante :

plusieurs équipes se succèdent sur les mêmes postes de travail et le repos hebdomadaire est donné à chacune d'entre elles par roulement.

En général il existe 4 équipes fonctionnant en 4x8 heures ( l'équipe A travaille de 8H à 16H, l'équipe B de 16H à 24H , l'équipe C de 0H à 8H et la quatrième équipe D est en repos)

11. Les entreprises de forage pétrolier appartiennent au secteur ...

- A. Primaire
- B. Secondaire
- C. Tertiaire
- D. Quaternaire

Le secteur primaire regroupe l'ensemble des activités dont la finalité consiste en une exploitation des ressources naturelles : agriculture, pêche, forêts, mais aussi mines (Jean Fourastié, suivi en cela par l'appareil statistique français, classait au contraire les mines dans le secteur secondaire).

Le secteur secondaire regroupe l'ensemble des activités consistant en une transformation plus ou moins élaborée de produits matériels (dans le cas français, les mines font donc partie de ce secteur, tout comme la production d'électricité, bien que celle-ci soit intermédiaire entre un produit matériel et un produit immatériel).

Enfin, le secteur tertiaire regroupe l'ensemble des activités ayant pour objet la fourniture de services immatériels.

12. Laquelle de ces affirmations est-elle fausse ?

- A. Toutes les entreprises doivent contribuer au financement de la formation professionnelle
- B. La taxe d'apprentissage sert à financer la formation initiale
- C. Toute entreprise est dans l'obligation d'organiser des stages de formation pour ses salariés
- D. Toute entreprise verse une contribution financière pour le financement de la formation professionnelle continue

13. Les notes de service et les journaux d'entreprises sont des outils de communication...

- A. Descendante
- B. Ascendante
- C. Mixte
- D. Linéaire

14. Lequel de ces outils n'est pas un mode de financement à court terme ?

- A. L'emprunt obligataire
- B. L'escompte
- C. Les billets de trésorerie
- D. Le crédit fournisseur

A. Au même prix

B. Moins chères

C. Plus chères

17. D'un point de vue économique, le revenu disponible est équivalent :

- A. Au salaire
- B. Au salaire diminué des charges de remboursement de dettes
- C. Au salaire diminué des prélèvements obligatoires et augmenté des prestations sociales
- D. A la proportion du salaire qui n'est pas épargnée

18. De profondes mutations technologiques ou sociétales peuvent être à l'origine d'un chômage :

- A. Conjoncturel
- B. Frictionnel
- C. Structurel
- D. Eponyme

19. Quel est le montant du SMIC horaire brut en janvier 2002 ?

- A. 6.22 Euros
- B. 6.44 Euros
- C. 6.67 Euros
- D. 6.88 Euros

20. En France, le taux de chômage était à la fin de 2001 :

- A. Supérieur de plus d'un point à la moyenne de ceux des pays de la zone euros
- B. Supérieur de plus de 3 points à la moyenne de ceux des pays de la zone euros
- C. Inférieur de plus d'un point à la moyenne de ceux des pays de la zone euros
- D. Sensiblement le même que la moyenne de ceux des pays de la zone euros

21. Lequel de ces secteurs occupe en France le plus de main d'oeuvre ?

- A. L'agriculture
- B. Les services
- C. L'industrie
- D. Le secteur public

22. Quel est le nom de la classification sectorielle des entreprises utilisée en France ?

- A. NCS
- B. PCS
- C. CSP
- D. NAF

23. Le salaire doit-il impérativement figurer sur le contrat de travail ?

- A. Oui
- B. Non

24. Parmi ces types d'entretiens, lequel est le moins directif ?

- A. Entretien par questions fermées
- B. Entretien thématique
- C. Entretien par questions ouvertes

25. 100 hommes d'affaires se réunissent pour un meeting. 85 possèdent un téléphone cellulaire, 80 possèdent un biper, 75 sont bilingues et 70 portent un costume. Quel est le nombre minimum de ceux ayant TOUS les attributs cités plus haut : un téléphone cellulaire ET un biper ET sont bilingues ET portent un costume.

- A. 9
- B. 10
- C. 15
- D. 70

26. En France, le travail des femmes est-il autorisé ?

- A. oui
- B. non

27. En prospection téléphonique, qu'appelle-t-on un contact utile ?

- A. Un contact qui a permis d'apprendre quelque chose sur l'entreprise prospectée
- B. Un contact qui va probablement déboucher sur une vente
- C. Un contact qui va probablement déboucher sur un rendez-vous
- D. Un contact qui a permis d'avoir un échange avec le bon interlocuteur

28. Lorsque l'on démarque des entreprises, dans quel type de document classe-t-on les différents renseignements obtenus ?

- A. Les fiches contact
- B. L'argumentaire
- C. Le plan d'entretien
- D. Le tableau de bord

29. Par rapport à l'argumentation, quel est l'intrus ?

- A. Expliquer
- B. Convaincre
- C. Analyser
- D. Céder

30. Lorsque vous appliquez la méthode dite de résolution de problème, laquelle de ces étapes arrive en dernier lieu ?

- A. Evaluer la solution mise en œuvre
- B. Analyser le problème
- C. Identifier les solutions possibles

31. Laquelle de ces modalités de travail est la moins ancrée dans la réalité du travail ?

- A. Le tutorat
- B. La formation/action
- C. La formation par alternance
- D. La formation à distance

32. Lequel de ces organismes n'est pas dédié à la formation continue ?

- A. CAFOC
- B. GRETA
- C. OPACIF
- D. CIO

33. On dit d'un test psychologique qu'il est fidèle si :

- A. Il mesure bien ce qu'il est censé mesurer
- B. Il permet de bien discriminer les performances
- C. Les résultats pour une personne sont stables lors de différentes passations
- D. Ces résultats sont cohérents par rapport à d'autres tests évaluant des dimensions proches

34. Cherchez l'intrus :

- A. Cognitivisme
- B. Behaviorisme
- C. Comportement
- D. Schéma Stimulus/Réponse

35. Quel est le prochain groupe de lettres dans cette série? aaaa - bdzb - cgac - djzd -

- A. enae
- B. ekze
- C. elxe
- D. emae

36. Laquelle de ces personnes est la plus qualifiée ?

- A. OS
- B. Manoeuvre
- C. OP

37. Où allez-vous trouver la classification des métiers d'une branche professionnelle donnée ?

- A. Dans le règlement intérieur de l'entreprise
- B. Dans la convention collective
- C. Dans le grand livre

38. Les chômeurs font partie de la population active.  
A. Vrai  
B. Faux  
C. Cela dépend
39. Quel acteur économique assure-t-il la fonction de redistribution des richesses ?  
A. L'Etat  
B. Les ménages  
C. Les banques  
D. Les entreprises
40. Lorsque vous conduisez un entretien, laquelle de ces attitudes est-elle la moins favorable pour favoriser l'expression de votre interlocuteur ?  
A. Le silence  
B. La reformulation  
C. Le feed-back  
D. L'expression de votre propre avis
41. Quel est le principal objectif de toute action de formation professionnelle continue ?  
A. L'acquisition ou le développement de compétences  
B. Le développement personnel  
C. L'augmentation de la productivité  
D. Le développement de la motivation
42. Isabelle est plus rapide qu'Agnès et Nathalie est plus lente qu'Isabelle. Laquelle de ces propositions est la plus juste ?  
A. Nathalie est plus rapide qu'Agnès  
B. Nathalie est plus lente qu'Agnès  
C. Nathalie est aussi rapide qu'Agnès  
D. Il est impossible de dire laquelle des deux est la plus rapide
43. Laquelle de ces modalités d'intervention pédagogique ne relève pas des méthodes dites actives ?  
A. L'intervention ex-cathedra  
B. Les travaux pratiques  
C. Les jeux de rôle  
D. Les études de cas
44. La relation d'aide suppose (trouver l'intrus) :  
A. écoute  
B. jugement  
C. reformulation  
D. empathie
45. La sociologie a davantage pour objet l'étude des phénomènes ...  
A. Individuels  
B. Collectifs
46. Lequel de ces termes est le plus récent ?  
A. Développement de la qualification  
B. Ingénierie de formation  
C. Ingénierie de compétences
47. Qu'est ce que la qualification d'un fichier de prospection ?  
A. Son enrichissement progressif en données utiles  
B. La comparaison d'un fichier avec d'autres fichiers similaires pour éviter les doublons  
C. La définition des différents champs que doit comporter le fichier  
D. La définition de la population que doit recouvrir le fichier
48. Pour construire un projet professionnel, au moins trois dimensions doivent être prises en compte : ce que l'on souhaite faire (désir, motivation, critères. ... ). ce que l'on sait faire et...  
A. Les diplômes obtenus  
B. Les caractéristiques du marché  
C. Le salaire souhaité  
D. Le type d'entreprise visé
49. Parmi ces outils, lequel ne vous sera pas utile pour animer une réunion ?  
A. Métaplan  
B. Rétroprojecteur  
C. Paperboard  
D. Olifant
50. Liste de points clés par lequel doit cheminer un questionnement dans le cadre d'une relation de face à face ?  
A. Guide d'entretien  
B. Grille d'analyse de contenu  
C. Argumentaire

D. Grille d'évaluation

51. La communication comprend le contenu, ce qui est verbal et la manière de véhiculer les mots, ce qui est :

- A. Le non verbal
- B. Le para verbal
- C. L'extra verbal

52. Pour identifier les compétences nécessaires à l'exercice d'une fonction, quelle démarche sera la plus pertinente ?

- A. Consulter la convention collective
- B. Lire le contrat de travail des titulaires
- C. Interviewer le responsable de l'entreprise
- D. Interviewer les titulaires

53. En remontant à partir du milieu de l'année 2001, le taux de chômage français avait baissé pendant :

- A. 1 année
- B. 2 années consécutives
- C. 3 années consécutives
- D. 4 années consécutives

54. Lequel de ces secteurs professionnels a le plus fort effectif salarié :

- A. Les services à la personne
- B. Le commerce
- C. Le service aux entreprises

55. En matière d'emploi, qu'appelle t-on le marché caché ?

- A. Le travail au noir
- B. Le travail des enfants
- C. La partie des offres d'emploi qui n'est pas diffusée au public
- D. Le potentiel de recrutement des entreprises

56. Où allez-vous de préférence chercher des informations sur la formation continue ?

- A. Au Centre Inffo
- B. A la Documentation Française
- C. Aux Journaux Officiels
- D. ATONISEP

57. Selon l'accord sur les 35 heures, les entreprises de moins de vingt salariés sont dispensées d'engagements en matière :

- A. D'embauchés compensatrices si le calcul du nombre d'emplois aboutit à un résultat inférieur à un mi-temps
- B. De financement de la formation
- C. De réduction du temps de travail
- D. De maintien d'une rémunération correspondante à 39 heures de travail

58. Modulation ET repos compensateur ET accord collectif ET loi du 19 janvier 2000 se rapportent :

- A. A l'organisation du travail
- B. A la formation professionnelle
- C. Aux 35 heures
- D. A la négociation syndicale

59. Lequel n'est pas un des acteurs de la prévention des risques professionnels?

- A. L'inspection du travail
- B. L'ANACT
- C. La CNIL
- D. La Sécurité Sociale

60. Les E.T.A.M. sont considérés comme cadres.

- A. Vrai
- B. Faux

61. Acquisition de compétences et employabilité sont antinomiques.

- A. oui
- B. non

62. salaire est

- A. Redistribution
- B. Honoraire
- C. Emolument
- D. Gage

63. En matière d'épargne salariale, quel est l'intrus ?

- A. Intéressement
- B. Participation
- C. Plan épargne entreprise
- D. Fonds de pension

64. Qu'est ce qui n'a pas d'incidence sur le nombre de demandeurs d'emploi ?

- A. La population totale et la structure par âge
- B. L'âge de la retraite et la durée des études
- C. Le nombre d'entreprises et le niveau des salaires
- D. La nature des études et la qualification professionnelle

65. Joël a perdu son travail à mi-temps, ce qui réduit de 20% le revenu familial. Toutes choses étant égales par ailleurs, de quel pourcentage le salaire de Sonia, son épouse, doit-il augmenter pour que les revenus du couple retrouvent leur niveau d'avant la perte du travail.

- A. 20%
- B. 25%
- C. 30%
- D. 35%

66. Le rapport entre le résultat d'une production et les facteurs de production constitue :

- A. Le rendement
- B. La rentabilité
- C. La productivité
- D. Le productivisme

67. NOS est à SON ce que 8526 est à

- A. 2856
- B. 6258
- C. 5862
- D. 6852

68. Quel est l'intrus ?

- A. Froncement de sourcils
- B. Sourire
- C. Acquiescement
- D. Question

69. Quelle sera la prochaine lettre de la série : A-C-F-J-O-

- A. S
- B. T
- C. U
- D. V

70. Dirigeant, leader, manager sont synonymes ?

- A. vrai
- B. faux

71. Les entreprises peuvent posséder un comité d'entreprise ...

- A. s'il existe une cellule syndicale
- B. à partir d'un certain seuil de chiffre d'affaires
- C. ayant certaines structures juridiques
- D. à partir d'un certain seuil de salariés

72. Dans quel secteur allez-vous rencontrer un fraiseur ?

- A. Le secteur quaternaire
- B. L'industrie
- C. L'agriculture
- D. L'aéronautique

73. Recrutement consistant pour le groupe à choisir son nouveau membre selon une procédure strictement interne d'élection par ceux qui appartiennent déjà au groupe :

- A. Coaching
- B. Com and bent
- C. Cooptation
- D. Coopération

74. Trouvez l'intrus :

- A. Affichage
- B. Presse
- C. Mailing

75. Les articles du contrat de travail font l'objet d'une numérotation correspondant à la division par livres, par titres et par chapitres. Exemple : L. 124-1 ..., R. 124-1 ..., D. 124-1... Que signifient les lettres ?

- A. loi, décret en Conseil d'Etat, décret simple
- B. loi, règlement, décret simple
- C. loi, règlement, droit local

76. Parmi ces sigles, quel est celui qui ne relève pas de l'entreprise privée ?

- A. SNC
- B. SARL
- C. EPIC
- D. SAS

77. Les conventions et accords collectifs ne sont conclus qu'au niveau national.

- A. vrai
- B. faux

78. Que permet la Validation des Acquis Professionnels (V.A.P.) ?

- A. La connexion de la rémunération et des compétences
- B. La reconnaissance des compétences acquises par des personnes qui n'ont pas pu acquérir un diplôme officiel au cours de leur formation initiale
- C. La vérification des acquis d'une formation
- D. L'accès à des responsabilités accrues au sein d'une même organisation

79. Que sont les OPCA ?

- A. Des organismes de bilans de compétences dans le domaine agricole
  - B. Des organismes collecteurs de fonds pour la formation
  - C. Des organismes de prise en charge des publics bénéficiaires du RMI
  - D. Des organismes patronaux gérant les chambres d'agriculture
- 13

80. Quel est le cas pour lequel le recours à l'intérim est impossible ?

- A. remplacement d'un salarié qui quitte l'entreprise et qui doit être remplacé par un salarié recruté par CDI mais qui n'est pas immédiatement disponible
- B. remplacement de salariés grévistes
- C. emplois à caractère saisonnier
- D. exécution d'une tâche occasionnelle, définie avec précision et non durable, ne relevant pas de l'activité normale de l'entreprise

81. Lors d'un entretien, l'interviewé peut scotomiser certaines données, c'est à dire les effacer ou les oublier inconsciemment quand elles sont trop désagréables. En psychologie, on identifie cela comme :

- A. Un manque de concentration de l'interviewé
- B. Une interprétation personnelle
- C. Un mécanisme de défense personnelle
- D. Une mauvaise audition

82. Trouvez l'intrus :

- A. Bannette courrier
- B. Echancier
- C. Rétro planning
- D. Cadencier

83. En matière de conduite d'entretien, une question fermée :

- A. Est la question qui conclue l'entretien
- B. Est une question à laquelle on ne peut pas répondre
- C. Est une question à laquelle on ne peut répondre que par oui ou par non
- D. Est une question qui contient la réponse

84. Si l'Etat nationalise une entreprise, il la privatise.

- A. Vrai
- B. Faux

85. « La comparaison....., réalisée dans cinq villes européennes, trois jours après le

passage à l'euro, témoigne de différences significatives des prix d'un pays à l'autre. » Le Monde, 04/01/02

- A. du panier de la ménagère
- B. des billets de cinq euros
- C. de la parité monétaire
- D. du taux de change

86. L'employeur en matière de formation ...

- A. Doit tenir compte des prérogatives des représentants du personnel
- B. est décisionnaire et n'a aucun avis à prendre
- C. cela dépend du nombre de salariés

87. Si vous recherchez l'assentiment général, l'accord de tous les membres du groupe, vous recherchez :

- A. la cohésion du groupe
- B. la performance du groupe C- le consensus du groupe D. la cohérence du groupe

88. Information qui, partie du récepteur, remonte vers l'émetteur pour le renseigner sur les résultats de son action ou de son message :

- A. Impulsion (input)
- B. Compulsion (output)
- C. Feed-back
- D. Interaction

89. Qu'est ce qu'une stratégie d'apprentissage pour un apprenant?

- A. Les méthodes et techniques du formateur en vue de transmettre un contenu
- B. L'ensemble des opérations effectuées par un sujet dans le but de parvenir à un apprentissage stabilisé



- C. La détection des capacités et des motivations des apprenants  
D. Les mécanismes que met en oeuvre un sujet pour combler une éventuelle déficience (visuelle, auditive ...)
90. Qu'est-ce qu'un didacticiel ?  
A. un traité de pédagogie  
B. un recueil d'exercices pédagogiques  
C. un logiciel pédagogique  
D. un manuel de secrétariat
91. Résoudre un problème, c'est se représenter la situation, étudier la complexité des faits, analyser les causes et conséquences et décider d'une stratégie d'action(s)  
A. Vrai  
B. Faux
92. Pour une présentation lors d'une formation, quel sera l'outil le plus approprié ?  
A. Le polycopié  
B. La discussion-débat  
C. Le transparent  
D. La démonstration
93. Trouvez l'intrus :  
A. Groupe Danone  
B. Entreprise LU  
C. Usinor  
D. Erida Bégin Say
94. Mi-temps et temps partiel sont synonymes.  
A. Vrai  
B. Faux
95. A quoi correspond le sigle TPE ?  
A. Au secteur maritime européen (Trans-Port Européen)  
B. A une catégorie d'entreprise (Très Petite Entreprise)  
C. Aux travaux publics (Travaux Publics d'Edification)  
D. A une catégorie d'emploi (Travail de Plein Emploi)
96. A quoi sont attribués les adjectifs « fiduciaire » et « scriptural » ?  
A. Aux comptes d'entreprises  
B. A la monnaie  
C. A l'euro  
D. Au système judiciaire
97. Laquelle de ces personnes a un niveau de formation 1 ?  
A. Un titulaire d'un doctorat de physique nucléaire  
B. Un titulaire du baccalauréat L  
C. Un titulaire d'un CAP d'électricien  
D. Un titulaire du BEPC
98. Quel est l'intrus ?  
A. Démocrate  
B. Conservateur  
C. Presbytérien  
D. Socialiste
99. Les conventions collectives ...  
A. S'appliquent à tout salarié d'une entreprise dont le dirigeant adhère à un groupement patronal signataire  
B. Sont consultables au tribunal de grande instance  
C. Sont impérativement renégociées tous les 20 ans
100. Si vous remettez les lettres "UEGNAI" dans l'ordre, vous obtiendrez un nom de :  
A. Plante  
B. Pays  
C. Animal  
D. Il n'y a pas de nom existant avec ces lettres
101. Vous devez construire un programme de formation individuel. Par quoi commencez-vous ?  
A. La consultation de l'offre de formation existante  
B. L'analyse des besoins  
C. Le calendrier des stages  
D. La consultation du CV de la personne
102. Quelle action est à éviter en cas de conflit de tiers ?  
A. Faire s'exprimer chacun des acteurs  
B. Chercher le responsable  
C. Analyser la situation  
D. Négocier une solution

103. Une personne leader dans un groupe social défini est toujours une personne désignée (institutionnellement ou hiérarchiquement).

A. Vrai

B. Faux